

Bydgoszcz, 18 grudnia 2024 r.

Informacja prasowa

**ZUS będzie pracował w skróconych godzinach w Wigilię oraz w Sylwestra**

**24 i 31 grudnia wszystkie Oddziały, Inspektoraty oraz Biura Terenowe ZUS-u będą otwarte nieco krócej niż zazwyczaj. Wyjątek stanowią Punkty Obsługi Klientów ZUS w Wąbrzeźnie i Mogilnie, które
24 grudnia będą nieczynne. Dodatkowo Punkt Obsługi Klientów ZUS w Mogilnie będzie zamknięty również 27 grudnia.**

W Wigilię oraz w Sylwestra godziny pracy sali obsługi klientów w ZUS, infolinii oraz czas rozmów podczas e-wizyt będą nieco skrócone: 24 grudnia do godz. 13:00, natomiast 31 grudnia do godz. 14:00. Pracownicy Zakładu skontaktują się z osobami, które już umówiły się na wizytę lub zaplanowały wideorozmowę w dniach, gdy ZUS pracuje krócej, aby ustalić inny, dogodny dla nich termin – informuje Krystyna Michałek, regionalny rzecznik prasowy ZUS w województwie kujawsko-pomorskim.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych przypomina, że sprawy w ZUS-ie można załatwiać online, bez konieczności wychodzenia z domu. Dzięki Platformie Usług Elektronicznych (PUE/eZUS) można to robić przez siedem dni w tygodniu. Umożliwia ona m.in. składanie wniosków, korzystanie
z kalkulatora emerytalnego oraz generowanie zaświadczeń.

Klienci, którzy chcą osobiście odwiedzić placówkę ZUS-u, mają możliwość wcześniejszego umówienia wizyty na wybrany dzień i godzinę. Rezerwację można zrealizować na dwa sposoby: elektronicznie, korzystając z platformy PUE/eZUS lub aplikacji mobilnej mZUS, albo telefonicznie, dzwoniąc pod odpowiednie numery:

* **52 341 81 26** – dla wizyt w placówkach ZUS w Bydgoszczy, Inowrocławiu, Nakle, Świeciu, Tucholi, Żninie oraz Sępolnie Krajeńskim
* **54 230 73 76** – dla wizyt w Toruniu, we Włocławku, Grudziądzu, Lipnie, Aleksandrowie Kujawskim, Brodnicy, Rypinie oraz Golubiu-Dobrzyniu.

Krystyna Michałek

regionalny rzecznik prasowy ZUS

w województwie kujawsko-pomorskim