



Informacja prasowa

Dyżury eksperckie ZUS

Placówki ZUS w regionie zapraszają do wzięcia udziału w telefonicznych dyżurach eksperckich, które odbędą się w dniach od 13 do 17 listopada. Pierwszy dyżur zaplanowano na **13 listopada**. W godz. 9-11.00 pod nr tel. **52 336 61 41** eksperci będą odpowiadać na pytania dotyczące renty socjalnej, komu przysługuje, a także jakie dokumenty należy dołączyć do wniosku. Wyjaśnią również, czy na rencie socjalnej można pracować i ile można dorobić- informuje Krystyna Michałek, regionalny rzecznik prasowy ZUS w województwie kujawsko-pomorskim.

14 listopada odbędzie się specjalny dyżur telefoniczny dla osób, które prowadzą własną firmę i korzystają z „małego ZUS plus”. W godz. 9-11.00 pod nr tel. **52 341 81 24** będzie można dowiedzieć się, pod jakimi warunkami można nadal korzystać z ulgi, a także jakie dokumenty zgłoszeniowe i rozliczeniowe należy złożyć w ZUS oraz w jakim terminie.

14 listopada będzie można również zapytać ekspertów o elektroniczne formy kontaktu z ZUS jak: e-wizyty, Platforma Usług Elektronicznych ZUS, czy E-PUAP. Dzwonić można w godz. 9-10.30 pod nr tel. **502 008 688**.

Na pytania o świadczenie wychowawcze 500 plus, 300 plus z programu „Dobry Start” eksperci będą odpowiadać **15 listopada** w godz. 9-11.00 pod nr tel. **52 341 84 26**. Z kolei dzwoniąc **15 listopada** w godz. 8-10.00 pod nr tel. **56 450 67 21** będzie można zapytać o dodatki do świadczeń emerytalno-rentowych, a w godz. 9-11.00 pod nr tel. **56 610 93 24** o zasiłki.

15 listopada ZUS organizuje specjalny dyżur telefoniczny dla osób z niepełnosprawnością. W godz. 10-12.00 pod nr tel. **56 610 93 32** będzie można zapytać eksperta o świadczenie wspierające dla osób niepełnosprawnych, rentę socjalną, rentę inwalidzką, dodatek pielęgnacyjny oraz dodatek 500+ dla niesamodzielných.

Dyżur dotyczący zakładania konta na Platformie Usług Elektronicznych ZUS oraz zasad udzielania pełnomocnictwa do załatwiania spraw w ZUS odbędzie się **16 listopada**. W godz. 9-11.00 pod nr tel. **52 341 84 46** będzie można dowiedzieć się m.in. w jaki sposób potwierdzić swoje dane zakładając konto na PUE, jak udzielić innej osobie pełnomocnictwa do reprezentowania nas przed ZUS, a także jakie wnioski można składać za pośrednictwem PUE.

Z kolei dzwoniąc **17 listopada** w godz. 9-11.00 pod nr tel. **52 341 87 34** będzie można zapytać o emerytury i renty.

Krystyna Michałek
regionalny rzecznik prasowy ZUS
w województwie kujawsko-pomorskim