

Bydgoszcz, 13 marca 2024 r.

Informacja prasowa

Dyżury telefoniczne dla klientów ZUS

Zakład Ubezpieczeń Społecznych organizuje kolejne telefoniczne dyżury eksperckie. Będzie można dopytać m.in. o świadczenie przedemerytalne, zwrot nadpłaconych składek, zasiłki, zasady przeliczania świadczeń emerytalno-rentowych, waloryzację emerytur i rent, świadczenie wspierające, czy rehabilitację leczniczą w ramach prewencji rentowej ZUS – informuje Krystyna Michałek, regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa kujawsko-pomorskiego.

W poniedziałek, **18 marca** w godz. 9-11.00 pod nr tel. **52 336 61 42** specjaliści udzielać będą informacji w zakresie świadczenia przedemerytalnego. We wtorek, **19 marca** odbędą się dwa dyżury telefoniczne. W godz. 9-11.00 pod nr tel. **52 341 83 64** będzie można zapytać ekspertów o to, kto i kiedy może złożyć wniosek o zwrot nadpłaconych składek, a pod nr tel. **56 610 93 32** o zasiłek opiekuńczy.

Na **20 marca** zaplanowano kilka dyżurów telefonicznych:

- w godz. 8-10.00 pod nr tel. **56 494 70 28** odbędzie się dyżur dla osób, które planują założyć własną firmę. Ekspertów będzie można zapytać m.in. o ulgi w opłacaniu składek, czy zasady sporządzania i składania dokumentów ubezpieczeniowych.
- w godz. 9-11.00 pod nr tel. **56 610 93 24** dyżurować będą eksperci od zasiłków, a pod nr tel. **52 389 40 26** i **54 282 83 33** specjaliści od emerytur, których będzie można zapytać o przeliczanie świadczeń emerytalno-rentowych oraz jak dokonać zmiany sposobu wypłaty świadczenia,
- w godz. 10-12.00 pod nr tel. **56 450 68 58** będzie można zapytać o waloryzację emerytur i rent
- w godz. 11-13.00 pod nr tel. **56 610 93 59** specjaliści będą udzielać informacji jak skorzystać z rehabilitacji leczniczej w ramach prewencji rentowej, czyli jak wyjechać do sanatorium z ZUS-em

Na pytanie, jak udzielić pełnomocnictwa do załatwiania spraw w ZUS-ie będzie można uzyskać odpowiedź **21 marca** w godz. 9-11.00 pod nr tel. **52 341 84 46**. Natomiast o świadczenie rehabilitacyjne, kto ma do niego prawo, jakie dokumenty należy złożyć, ubiegając się o nie, będzie można zapytać **22 marca** w godz. 9-10.30 pod nr tel. **54 288 61 59**.

Osoby zainteresowane świadczeniem wspierającym dla osób z niepełnosprawnością mogą dzwonić **22 marca** w godz. 9-11.00 pod nr tel. **52 356 10 96**.

Krystyna Michałek
regionalny rzecznik prasowy ZUS
w województwie kujawsko-pomorskim