

Bydgoszcz, 26 listopada 2024 r.

Informacja prasowa

## Zarezerwuj wizytę w ZUS na wybrany dzień i godzinę

Zakład Ubezpieczeń Społecznych przypomina, że wizytę w placówce można umówić z wyprzedzeniem, wybierając dogodny termin. Dzięki wcześniejszej rezerwacji można ominąć kolejkę i od razu skorzystać z obsługi.

Klient, który chce załatwić sprawę w ZUS-ie może sam wybrać dogodny termin i godzinę. Wystarczy, że wcześniej umówi spotkanie. Zarezerwować wizytę w Zakładzie może na dwa sposoby: elektronicznie, za pośrednictwem PUE/eZUS lub aplikacji mobilnej mZUS, albo telefonicznie – informuje Krystyna Michałek, regionalny rzecznik prasowy ZUS w województwie kujawsko-pomorskim.

Aby zarezerwować wizytę elektronicznie przez PUE ZUS/eZUS, należy zalogować się na swój profil i wybrać opcję [Wizyty] > [Rezerwacja wizyty]. W aplikacji mobilnej mZUS należy natomiast wybrać opcję [Wizyty] > [Wizyty w ZUS] > [Zarezerwuj wizytę]. Następnie należy wskazać jednostkę ZUS-u, w której chcemy umówić wizytę oraz temat sprawy, która nas interesuje. Do wyboru są m.in.: emerytury i renty, sprawy dotyczące firm i pracujących, świadczenia dla rodzin, zasiłki i świadczenia rehabilitacyjne, obsługa osób niesłyszących, a także profil PUE i profil zaufany. Po dokonaniu wyboru tematu sprawy, na ekranie pojawi się kalendarz z bieżącym tygodniem oraz dostępne terminy rezerwacji wizyt. Pierwszą wizytę można zaplanować na godzinę 8:00, a ostatnią na 14:40. W poniedziałki dostępne są również terminy do godziny 16:40. Po przybyciu do ZUS-u, na biletomacie należy wybrać opcję [Wizyta zarezerwowana] i wprowadzić swój login do PUE/eZUS. Pamiętajmy, że w każdej chwili można odwołać umówioną wizytę. Wystarczy na PUE ZUS/eZUS w zakładce [Wizyty] wybrać opcję [Przegląd i anulowanie rezerwacji] > [Anulowanie rezerwacji], a w aplikacji mZUS w zakładce [Wizyty w ZUS] kliknąć [Odwołaj wizytę] – wyjaśnia rzeczniczka.

## Zarezerwuj wizytę telefonicznie

Klienci, którzy nie posiadają jeszcze konta na platformie e-ZUS, mogą umówić wizytę telefonicznie. Aby zarezerwować spotkanie z pracownikiem Zakładu w jednej z placówek Oddziału ZUS w Bydgoszczy lub w jego podległych jednostkach (w Inowrocławiu, Nakle, Świeciu, Tucholi, Żninie oraz Sępólnie Krajeńskim), należy zadzwonić pod numer **52 341 81 26**. Rezerwacja wizyt w placówkach Oddziału ZUS w Toruniu oraz w jego podległych jednostkach (we Włocławku, Grudziądzu, Lipnie, Aleksandrowie Kujawskim, Brodnicy, Rypinie oraz Golubiu-Dobrzyniu) odbywa się pod numerem **54 230 73 76**.

Podczas rezerwacji wizyty należy podać swoje dane: imię, nazwisko, PESEL lub serię i numer dokumentu tożsamości oraz numer telefonu komórkowego. Dodatkowo konieczne jest wskazanie placówki, w której ma się odbyć wizyta, oraz sprawy, która będzie omawiana z ekspertem ZUS. Należy również określić dzień i godzinę wizyty. Na podany przez klienta numer telefonu zostanie wysłana wiadomość SMS z informacjami o terminie oraz numerze rezerwacji. Numer rezerwacji należy wpisać na ekranie urządzenia do wydawania biletów w placówce ZUS-u.

Krystyna Michałek  
regionalny rzecznik prasowy ZUS

w województwie kujawsko-pomorskim