

Bydgoszcz, 6 czerwca 2025 r.

Informacja prasowa

Seniorze, zmieniasz konto lub adres? Poinformuj o tym ZUS z wyprzedzeniem!

Seniorzy, którzy pobierają emeryturę lub rentę z ZUS, powinni pamiętać, że zmiana danych – na przykład numeru konta – dokonana tuż przed terminem płatności ustalonym przez ZUS może skutkować zwrotem środków do Zakładu i opóźnieniem wypłaty świadczenia. Dlatego warto zgłaszać takie zmiany z odpowiednim wyprzedzeniem, aby uniknąć niepotrzebnych komplikacji.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych przypomina, że każda zmiana adresu lub numeru konta bankowego powinna być zgłoszona co najmniej 12 dni roboczych przed terminem wypłaty świadczenia. Jeśli informacja dotrze później, świadczenie może trafić na zamknięty rachunek bankowy lub pod nieaktualny adres, przez co środki wrócą do ZUS-u – informuje Krystyna Michałek, regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa kujawsko-pomorskiego.

Niestety, zdarzają się sytuacje, że zmiany rachunku zgłaszane są na ostatnią chwilę, często przy jednoczesnym zamknięciu starego konta bankowego. W efekcie pieniądze nie trafiają na właściwe konto i świadczenie wraca do Zakładu, co wydłuża czas oczekiwania na wypłatę – dodaje rzeczniczka.

Aby uniknąć problemów z opóźnioną wypłatą świadczeń, zmiany danych – takich jak adres zamieszkania czy numer rachunku bankowego – warto zgłaszać z odpowiednim wyprzedzeniem, najlepiej za pomocą formularza EZP. Dokument można złożyć osobiście w placówce ZUS, przesłać pocztą lub przekazać elektronicznie za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznych (PUE / eZUS). Dzięki temu Zakład zdąży zaktualizować dane na czas, a świadczenie zostanie wypłacone zgodnie z harmonogramem.

Brak aktualnych danych, zwłaszcza adresowych, może skutkować wysyłką korespondencji pod niewłaściwy adres, co wiąże się z ryzykiem utraty ważnych informacji lub ujawnienia danych osobowych.

Zgłaszanie zmian z odpowiednim wyprzedzeniem gwarantuje terminową wypłatę świadczeń oraz minimalizuje ryzyko utraty ważnej korespondencji.

Krystyna Michałek
regionalny rzecznik prasowy ZUS
w województwie kujawsko-pomorskim