

Bydgoszcz, 17 czerwca 2025 r.

Informacja prasowa

ZUS pracuje 20 czerwca jak zwykle – infolinia czynna krócej

Piątek po Bożym Ciele to dla wielu dzień urlopu, ale nie w ZUS. Większość placówek będzie czynna do godz. 15.00, choć w niektórych miejscowościach obowiązują wyjątki. Infolinia ZUS działa tego dnia krócej – do godz. 15.00.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych informuje, że w piątek, 20 czerwca, placówki ZUS będą otwarte, a obsługa klientów będzie odbywać się zgodnie z typowym piątkowym harmonogramem – do godziny 15.00. W województwie kujawsko-pomorskim obowiązują jednak wyjątki: Punkt Obsługi Klientów ZUS w **Wąbrzeźnie** będzie czynny tylko do godziny **12.00**, a w **Chełmnie** – jak w każdy piątek – do godziny **14.00**. Z kolei Punkt Obsługi Klientów ZUS w Mogilnie będzie tego dnia **zamknięty** – informuje Krystyna Michałek, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie kujawsko-pomorskim.

Również infolinia ZUS będzie dostępna krócej niż zwykle. Konsultanci Centrum Kontaktu Klientów pod numerem 22 560 16 00 będą udzielać informacji do godziny 15.00.

ZUS przypomina, że wiele spraw można załatwić online – bez wychodzenia z domu. Przez Platformę Usług Elektronicznych (PUE e/ZUS) możliwe jest m.in. złożenie wniosku, sprawdzenie informacji o ubezpieczeniach, wygenerowanie zaświadczenia czy skorzystanie z kalkulatora emerytalnego. Platforma działa przez całą dobę, przez 7 dni w tygodniu.

ZUS oferuje również e-wizyty – spotkania online z pracownikiem w formie wideorozmowy, które można odbyć w godzinach pracy urzędu.

Osoby, które planują osobistą wizytę w ZUS-ie, mogą zarezerwować termin wcześniej – przez PUE/eZUS, aplikację mobilną mZUS lub telefonicznie:

- **52 341 81 26** – dla placówek w Bydgoszczy, Inowrocławiu, Nakle, Świeciu, Tucholi, Żninie i Sępólnie Krajeńskim,
- **54 230 73 76** – dla placówek w Toruniu, Włocławku, Grudziądzu, Lipnie, Aleksandrowie Kujawskim, Brodnicy, Rypinie oraz Golubiu-Dobrzyniu.

ZUS zachęca do korzystania z usług online oraz wcześniejszego umawiania wizyt.

Krystyna Michałek
regionalna rzeczniczka prasowa ZUS
w województwie kujawsko-pomorskim