

Bydgoszcz, 18 sierpnia 2025 r.

Informacja prasowa

Wizytę w ZUS można umówić wcześniej, aby załatwić sprawę bez czekania

Zakład Ubezpieczeń Społecznych zachęca do umawiania wizyt z wyprzedzeniem. Wybierając dogodny dzień i godzinę, można uniknąć kolejki i zostać obsłużonym od razu po przyjeździe.

Wizytę można umówić przez internet lub telefon. Online wystarczy zalogować się na swój profil w PUE/eZUS albo skorzystać z aplikacji mobilnej mZUS. Po wejściu w zakładkę „Wizyty” należy wskazać placówkę, temat sprawy oraz termin. Do wyboru są m.in.: emerytury i renty, sprawy dotyczące firm i osób pracujących, świadczenia dla rodzin, świadczenie wspierające, renta wdowia, zasiłki, obsługa profilu PUE i profilu zaufanego oraz obsługa osób niesłyszących. Terminy dostępne są od poniedziałku do piątku, począwszy od godziny 8:00. Ostatnia możliwa rezerwacja w standardowe dni robocze przypada na godzinę 14:40, a w poniedziałki – na 16:40 - informuje Krystyna Michałek, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie kujawsko-pomorskim.

Osoby, które nie korzystają z eZUS, mogą umówić wizytę telefonicznie. Rezerwacje dla Oddziału ZUS w Bydgoszczy oraz podległych placówek w Inowrocławiu, Nakle nad Notecią, Świeciu, Tucholi, Żninie i Sępólnie Krajeńskim przyjmowane są pod numerem **52 341 81 26**. Natomiast dla Oddziału ZUS w Toruniu oraz placówek we Włocławku, Grudziądzu, Lipnie, Aleksandrowie Kujawskim, Brodnicy, Rypinie i Golubiu-Dobrzyniu obowiązuje numer **54 230 73 76**. Podczas rozmowy należy podać dane osobowe, numer telefonu, wybraną placówkę, temat sprawy oraz termin wizyty. Potwierdzenie wraz z numerem rezerwacji przesyłane jest w wiadomości SMS.

W dniu wizyty w biletomacie należy wybrać opcję „Wizyta zarezerwowana” i wpisać login do PUE/eZUS lub numer rezerwacji. Termin można w każdej chwili odwołać – w PUE/eZUS w zakładce „Wizyty” lub w aplikacji mZUS w części „Wizyty w ZUS”.

Krystyna Michałek
regionalna rzeczniczka prasowa ZUS
w województwie kujawsko-pomorskim