

Bydgoszcz, 4 listopada 2025 r.

Informacja prasowa

Placówki i infolinia ZUS nieczynne 10 listopada

W poniedziałek, 10 listopada, wszystkie placówki Zakładu Ubezpieczeń Społecznych będą nieczynne. Tego dnia nie będzie można również skorzystać z pomocy konsultantów infolinii ZUS.

Nie warto odkładać wizyty w placówce Zakładu na ostatnią chwilę. W przypadku pilnych spraw warto pamiętać, że ZUS będzie zamknięty dla klientów w poniedziałek i wtorek, 10 oraz 11 listopada 2025 roku. 10 listopada jest dniem wolnym od pracy dla pracowników ZUS-u w zamian za Święto Wszystkich Świętych, które w tym roku przypadało w sobotę, 1 listopada - informuje Krystyna Michałek, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie kujawsko-pomorskim.

Zakład przypomina, że wiele spraw można załatwić bez konieczności wizyty w placówce, korzystając z Platformy Usług Elektronicznych (PUE/eZUS), dostępnej 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Za pośrednictwem PUE/eZUS można składać wnioski i dokumenty, sprawdzać informacje o ubezpieczeniach i świadczeniach, korzystać z kalkulatora emerytalnego, generować zaświadczenia z danymi z ZUS oraz umawiać się na e-wizytę z ekspertem Zakładu.

Szybciej, wygodniej, bez kolejek – wystarczy rezerwacja wizyty

Osoby, które wolą bezpośredni kontakt z pracownikiem ZUS-u, mogą wcześniej umówić wizytę przez internet za pośrednictwem platformy PUE/eZUS, w placówce lub telefonicznie, pod dedykowanym numerem telefonu przeznaczonym wyłącznie do rezerwacji wizyt.

Wizytę w placówkach podlegających pod Oddział ZUS w Bydgoszczy (czyli w: Bydgoszczy, Inowrocławiu, Nakle n. Not., Świeciu, Żninie, Tucholi oraz Sępólnie Krajeńskim) można zarezerwować pod numerem telefonu **52 341 81 26**.

Wizytę w placówkach podlegających pod Oddział ZUS w Toruniu (czyli w: Toruniu, Włocławku, Grudziądzu, Brodnicy, Lipnie, Aleksandrowie Kujawskim, Rypinie oraz Golubiu-Dobrzyniu) można umówić pod numerem telefonu **54 230 73 76**.

Krystyna Michałek
regionalna rzeczniczka prasowa ZUS
w województwie kujawsko-pomorskim