Komunikat Oddziału Regionalnego KRUS

Bydgoszcz, 12 grudnia 2025 r.

Ruszyła nowa infolinia KRUS

Z myślą o wszystkich, którzy szukają odpowiedzi na pytania z zakresu ubezpieczeń, świadczeń, prewencji, rehabilitacji i orzecznictwa lekarskiego, KRUS od 10 grudnia uruchomił nową INFOLINIĘ.

Pod numerem telefonu **22 626 37 90** nasi konsultanci są do dyspozycji rolników od poniedziałku do piątku, w godzinach **9:00-14:00**.

Służymy pomocą w kwestiach ogólnych nie indywidualnych, podpowiemy jak można rozwiązać problem i udzielimy odpowiednich wskazówek, wskażemy kolejne kroki zainteresowanym, by mogli szybciej i łatwiej załatwić swoje ważne sprawy. Infolinia nie służy do składania podań, wyjaśnień, odwołań oraz skarg i wniosków – tu nadal, z uwagi na ograniczenia formalne i prawne, najlepszy jest bezpośredni kontakt z placówkami terenowymi KRUS – ale… nie boimy się trudnych pytań.

Ta forma kontaktu to dla ubezpieczonych i świadczeniobiorców oszczędność czasu i wygoda bez potrzeby wychodzenia z domu. Chcemy, by nasi interesanci mieli łatwiejszy dostęp do KRUS.

Więcej informacji na stronie KRUS: https://www.gov.pl/web/krus/rusza-nowa-infolinia-krus

CENTRALA KRUS
al. Niepodległości 190
00-608 Warszawa

ODDZIAŁ REGIONALNY W BYDGOSZCZY
ul. Wyczółkowskiego 22
85-092 Bydgoszcz

Agnieszka Malińska
T: +48 519 319 090
agnieszka.malinska@krus.gov.pl