

Bydgoszcz, 17 grudnia 2025 r.

Informacja prasowa

Wizyta w ZUS na umówioną godzinę to coraz częstszy wybór klientów

Chcesz szybko i spokojnie załatwić sprawę w ZUS? Warto wcześniej zarezerwować wizytę i przyjść na konkretną godzinę. Z tego rozwiązania klienci korzystają już od ponad dziesięciu lat, coraz częściej decydując się na umówioną wizytę zamiast czekania w kolejce. ZUS zachęca również do załatwiania spraw online.

Od stycznia 2026 roku Zakład Ubezpieczeń Społecznych rozszerza system rezerwacji wizyt i będzie promował go we wszystkich placówkach. Chcemy, aby umawianie wizyt z wyprzedzeniem było naturalnym wyborem klientów. Dzięki temu każdy może sam wybrać oddział i termin spotkania oraz łatwiej zaplanować dzień – informuje Krystyna Michałek, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie kujawsko-pomorskim.

Dlaczego warto zarezerwować wizytę

Klienci, którzy rezerwują wizytę, podkreślają, że oszczędzają czas i nie muszą czekać w zatłoczonych miejscach. Dla wielu osób, zwłaszcza starszych lub ze szczególnymi potrzebami, stanie w kolejce bywa uciążliwe. Tam, gdzie rezerwacje były promowane pilotażowo, szybko stały się naturalnym wyborem klientów. W Poznaniu i Wałbrzychu już ponad 90 procent wizyt w ZUS odbywa się po wcześniejszym umówieniu terminu.

Korzyści z rezerwacji wizyt:

- spersonalizowana obsługa –doradca może się przygotować do obsługi klienta i ma dla niego czas;
- możliwość ustalenia dogodnego terminu wizyty;
- przewidywalny czas oczekiwania na obsługę;
- jasne informacje o terminie i miejscu wizyty.

Jak można się umówić na wizytę w placówce w ZUS

Na wizytę stacjonarną w ZUS można umówić się na kilka sposobów. Rezerwacji można dokonać przez własny profil na PUE eZUS, telefonicznie lub bezpośrednio w placówce, na przykład na stanowisku informacji ogólnej, w dzienniku podawczym albo przy stanowisku komputerowym udostępnionym klientom.

Rezerwacje telefoniczne dla Oddziału ZUS w Bydgoszczy oraz podległych placówek w Inowrocławiu, Nakle nad Notecią, Świeciu, Tucholi, Żninie i Sępólnie Krajeńskim są przyjmowane pod numerem **52 341 81 26**. Z kolei dla Oddziału ZUS w Toruniu oraz placówek we Włocławku, Grudziądzu, Lipnie, Aleksandrowie Kujawskim, Brodnicy, Rypinie i Golubiu-Dobrzyniu obowiązuje numer **54 230 73 76**.

Czy osoby, które nie zarezerwują wcześniej wizyty, też zostaną obsłużone?

Rezerwowanie wizyt w placówkach w żaden sposób nie ogranicza dostępu klientów do usług ZUS. Osoba, która nie umówiła się wcześniej na wizytę, zawsze uzyska pomoc, ale musi się liczyć z tym, że będzie czekać na obsługę lub może wybrać wizytę w innym terminie.

Kontakt z ZUS także online

Nie każda sprawa wymaga wizyty w placówce. Wiele można załatwić zdalnie, korzystając z portalu eZUS, aplikacji mZUS, infolinii lub e-wizyty, czyli rozmowy online ze specjalistą ZUS. E-wizytę można łatwo zarezerwować na stronie www.zus.pl, w aplikacji mZUS albo w aplikacji mObywatel. A jeśli potrzebny jest osobisty kontakt, ZUS zaprasza do placówek i zachęca do wcześniejszego umówienia wizyty.

Krystyna Michałek
regionalna rzeczniczka prasowa ZUS
w województwie kujawsko-pomorskim