

Bydgoszcz, 5 lutego 2026 r.

Informacja prasowa

Masz sprawę w ZUS? Umów wizytę i przyjdź na konkretną godzinę

Planując wizytę w ZUS-ie, warto wcześniej zarezerwować termin. Wystarczy umówić się telefonicznie lub przez internet, aby zostać obsłużonym o wybranej godzinie. To praktyczne rozwiązanie pozwala zaoszczędzić czas, zwiększa komfort obsługi i ogranicza konieczność oczekiwania w kolejce.

Mróz i gołoledź nie sprzyjają wychodzeniu z domu, a wiele spraw w ZUS-ie można załatwić zdalnie przez e-wizytę, platformę eZUS, infolinię 22 560 16 00 lub aplikację mZUS. Jeśli jednak potrzebna jest osobista wizyta w placówce, warto wcześniej umówić się na konkretny dzień i godzinę, aby ograniczyć czas oczekiwania - informuje Krystyna Michałek, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie kujawsko-pomorskim.

Rezerwacja wizyty nie jest obowiązkowa. Osoby, które przyjdą bez wcześniej umówionego terminu, również zostaną obsłużone, jednak powinny liczyć się z dłuższym czasem oczekiwania lub propozycją wizyty w innym dniu – dodaje rzeczniczka.

Wizyty umawiane stały się powszechną praktyką zarówno w instytucjach publicznych, jak i prywatnych. Dzień i godzinę spotkania rezerwuje się w urzędzie, przychodni, salonie fryzjerskim czy warsztacie samochodowym. W ZUS-ie możliwość rezerwacji wizyty funkcjonuje od 10 lat. Od początku bieżącego roku rozwiązanie to jest rozwijane i szerzej promowane we wszystkich placówkach. Klienci, którzy korzystają z rezerwacji, podkreślają, że oszczędzają czas i nie muszą czekać w zatłoczonych miejscach. Dla wielu osób, zwłaszcza starszych lub ze szczególnymi potrzebami, oczekiwanie w kolejce bywa uciążliwe.

Jak można się umówić na wizytę w placówce w ZUS

Na wizytę stacjonarną w ZUSie można umówić się na kilka sposobów. Rezerwacji można dokonać przez własny profil na eZUS, telefonicznie lub bezpośrednio w placówce, na przykład na stanowisku informacji ogólnej, w dzienniku podawczym albo przy stanowisku komputerowym udostępnionym klientom.

Rezerwacje telefoniczne dla Oddziału ZUS w Bydgoszczy oraz podległych placówek w Inowrocławiu, Nakle nad Notecią, Świeciu, Tucholi, Żninie i Sępólnie Krajeńskim są przyjmowane pod numerem **52 341 81 26**. Z kolei dla Oddziału ZUS w Toruniu oraz placówek we Włocławku, Grudziądzu, Lipnie, Aleksandrowie Kujawskim, Brodnicy, Rypinie i Golubiu-Dobrzyniu obowiązuje numer **54 230 73 76**.

Krystyna Michałek
regionalna rzeczniczka prasowa ZUS
w województwie kujawsko-pomorskim