

Bydgoszcz, 17 marca 2026 r.

Informacja prasowa

Korespondencja z ZUS już nie przez ePUAP

Rok 2026 przyniósł zmiany w komunikacji z administracją publiczną, w tym z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych. Od 1 stycznia korespondencja kierowana do ZUS za pośrednictwem platformy ePUAP nie jest już uznawana za skutecznie doręczoną. Do 11 marca ZUS jeszcze honorował pisma przesłane w ten sposób, dlatego wnioski złożone do tego dnia zostaną rozpatrzone.

Od 12 marca klienci indywidualni nie mogą już kontaktować się z ZUS-em za pośrednictwem platformy ePUAP. Pismo wysłane tą drogą – zgodnie z przepisami obowiązującymi od 1 stycznia 2026 r. – nie wywołuje skutków prawnych, co ma szczególne znaczenie dla zachowania terminów. Wnioski i pisma przesłane przez ePUAP nie będą więc rozpatrywane – informuje Krystyna Michałek, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie kujawsko-pomorskim.

Dlaczego wprowadzono zmiany

Nowe zasady to krok w stronę ujednolicenia komunikacji z całą administracją publiczną. Zamiast ePUAP-u dostępne są e-Doręczenia, które zapewniają wyższy poziom bezpieczeństwa i przejrzystości oraz dają gwarancję, że korespondencja trafi bezpośrednio do właściwego adresata.

Jak teraz komunikować się z ZUS

Obecnie klienci ZUS mają do dyspozycji dwie oficjalne drogi elektroniczne:

1. e-Doręczenia – zapewniają potwierdzenie nadania oraz odbioru i są prawnym odpowiednikiem listu poleconego za zwrotnym poświadczeniem odbioru.
2. Portal eZUS – pozostaje głównym kanałem dla płatników składek, ubezpieczonych i świadczeniobiorców. Za jego pośrednictwem można składać wnioski, sprawdzać stan konta i odbierać decyzje.

Czy dostępne są inne formy kontaktu

Korespondencja papierowa nadal pozostaje jedną z form kontaktu z ZUS i jest wykorzystywana przede wszystkim przez osoby, które nie korzystają z kanałów elektronicznych. Klienci mogą także skorzystać z infolinii ZUS. Konsultanci są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 7:00–18:00 pod numerem telefonu 22 560 16 00. Pytanie można również zadać za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie zus.pl lub zadać pytanie ogólne, wysyłając wiadomość na adres: cot@zus.pl.

Warto jednak pamiętać, że poczta elektroniczna nie gwarantuje pełnego bezpieczeństwa danych, dlatego nie należy przysyłać tą drogą informacji wrażliwych ani danych osobowych.

Krystyna Michałek
regionalna rzeczniczka prasowa ZUS
w województwie kujawsko-pomorskim