

Bydgoszcz, 27 kwietnia 2026 r.

Informacja prasowa

Uwaga na kolejne oszustwo „na ZUS”. Seniorzy na celowniku przestępców

Oszuści znów podszywają się pod Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Dzwonią do starszych osób, podając się za pracowników instytucji, oferując rzekome zwiększenie emerytury, a następnie wysyłają SMS-y z prośbą o wpłatę pieniędzy na wskazane konto bankowe.

Do jednej z placówek ZUS w kraju zgłosił się starszy mężczyzna. Senior odebrał telefon od osoby, która podawała się za pracownika ZUS. Oszust namawiał go do przystąpienia do „programu emerytalnego” i w ten sposób zwiększenia swojej emerytury. Opłata za tę usługę miała wynosić 800 zł. Następnie klient otrzymał dwa SMS-y: z potwierdzeniem rejestracji w programie oraz przypomnieniem o płatności - informuje Krystyna Michałek, regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa kujawsko-pomorskiego.

ZUS apeluje do wszystkich, a szczególnie do osób starszych, o zachowanie ostrożności podczas rozmów telefonicznych. Informacje przekazywane w ten sposób mogą zostać wykorzystane na ich niekorzyść.

Elektronicznie lub SMS-em Zakład Ubezpieczeń Społecznych kontaktuje się wyłącznie z tymi klientami, którzy mają konto na eZUS i wybrali taką formę komunikacji.

W ostatnich latach oszuści działają coraz częściej i wykorzystują do tego różne sposoby kontaktu oraz narzędzia AI. Dzięki nim potrafią tworzyć strony i wiadomości bardzo podobne do oficjalnych, a także podszywać się pod znane osoby. W przypadku kontaktu telefonicznego, którego sami nie inicjowaliśmy, często próbują wywołać pośpiech, mówią, że czasu jest mało, straszą utratą pieniędzy i naciskają na szybkie podjęcie decyzji. To powinno zwiększyć naszą czujność – dodaje rzeczniczka.

Osoby, które mają wątpliwości co do tożsamości rozmówcy podającego się za pracownika ZUS, mogą to zweryfikować. W tym celu należy skontaktować się z najbliższą placówką ZUS lub zadzwonić na infolinię pod numer 22 560 16 00. Można też napisać na adres e-mail: cot@zus.pl.

Krystyna Michałek
regionalna rzeczniczka prasowa ZUS
w województwie kujawsko-pomorskim