

Bydgoszcz, 27 maja 2026 r.

Informacja prasowa

## Zarezerwuj wizytę w ZUS i zyskaj czas dla siebie

Wiele spraw w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych można dziś załatwić bez wychodzenia z domu. Klienci mają do dyspozycji e-wizytę, czyli wideorozmowę z pracownikiem ZUS, platformę eZUS, infolinię 22 560 16 00 oraz aplikację mZUS. Jeśli jednak potrzebna jest osobista wizyta w placówce, warto wcześniej zarezerwować termin i przyjść dokładnie na wybraną godzinę.

Umawianie wizyt stało się dziś codziennością. Z wyprzedzeniem rezerwujemy terminy u lekarza czy spotkania w urzędach, aby oszczędzić czas i uniknąć oczekiwania w kolejce. W podobny sposób można zaplanować także wizytę w ZUS-ie. Wcześniejsza rezerwacja pozwala przyjść na konkretną godzinę i bez zbędnego oczekiwania załatwić swoją sprawę – informuje Krystyna Michałek, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie kujawsko-pomorskim.

### Jak zarezerwować termin?

Wizytę w ZUS-ie można umówić na kilka sposobów. Rezerwacji można dokonać przez własny profil na platformie eZUS, telefonicznie lub bezpośrednio w placówce.

Klienci Oddziału ZUS w Bydgoszczy oraz placówek w Inowrocławiu, Nakle nad Notecią, Świeciu, Tucholi, Żninie i Sępólnie Krajeńskim mogą zarezerwować wizytę telefonicznie pod numerem **52 341 81 26**.

Dla klientów Oddziału ZUS w Toruniu oraz placówek we Włocławku, Grudziądzu, Lipnie, Aleksandrowie Kujawskim, Brodnicy, Rypinie i Golubiu Dobrzyniu rezerwacje przyjmowane są pod numerem **54 230 73 76**.

Wcześniejsze umówienie wizyty nie jest obowiązkowe. Klienci, którzy przyjdą do placówki bez rezerwacji, również zostaną obsłużeni, jednak czas oczekiwania może być dłuższy. W przypadku wizyty w placówce Zakładu bez wcześniej umówionego terminu warto mieć na uwadze, że bilety do stanowisk eksperckich wydawane są w poniedziałki do godz. 16.45, a od wtorku do piątku do godz. 14.45. Osoby, które zgłoszą się do placówki tuż przed zakończeniem pracy sali obsługi klientów, będą mogły pobrać formularze lub złożyć dokumenty.

Krystyna Michałek  
regionalna rzeczniczka prasowa ZUS  
w województwie kujawsko-pomorskim