

Bydgoszcz, 19 czerwca 2026 r.

Informacja prasowa

Uwaga na oszustów oferujących pomoc w uzyskaniu świadczenia wspierającego

Zakład Ubezpieczeń Społecznych przestrzega przed nieuczciwymi osobami i firmami, które proponują płatną pomoc przy wypełnianiu oraz składaniu wniosków o świadczenie wspierające. Warto pamiętać, że wszelkie czynności związane z obsługą tego świadczenia w ZUS są całkowicie bezpłatne. Pracownicy Zakładu udzielają niezbędnych informacji i pomagają w załatwieniu formalności bez żadnych opłat.

Do klientów ZUS zgłaszają się firmy lub osoby oferujące odpłatną pomoc przy ubieganiu się o świadczenie wspierające. ZUS przypomina, że wszystkie formalności związane ze świadczeniem można załatwić bezpłatnie, dlatego nie ma potrzeby zawierania umów ani udzielania pełnomocnictw podmiotom oferującym tego typu usługi. Zdarza się, że klienci nie są w pełni świadomi treści podpisywanych dokumentów i udzielają pełnomocnictw do prowadzenia sprawy w ich imieniu. W rezultacie świadczenie jest wypłacane na rachunek wskazany przez pełnomocnika, a nie bezpośrednio osobie uprawnionej - informuje Krystyna Michałek, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie kujawsko-pomorskim.

Wniosek o świadczenie wspierające dla osoby z niepełnosprawnością można złożyć wyłącznie drogą elektroniczną. Wcześniej należy uzyskać decyzję wojewódzkiego zespołu do spraw orzekania o niepełnosprawności (WZON) ustalającą poziom potrzeby wsparcia na co najmniej 70 punktów. Pracownicy ZUS udzielają informacji oraz pomagają w złożeniu wniosku. Szczegółowe informacje dotyczące świadczenia wspierającego dla osób z niepełnosprawnością dostępne są także na stronie internetowej ZUS.

ZUS apeluje o czujność i ostrożność. Pracownicy Zakładu nigdy nie oferują klientom płatnych usług ani nie nakłaniają do udzielania pełnomocnictw w związku z odpłatnym załatwianiem spraw.

W razie wątpliwości lub podejrzeń o oszustwo należy skontaktować się z najbliższą placówką ZUS, Centrum Kontakt Klientów ZUS (pod numerem 22 560 16 00 lub adresem e-mail: cot@zus.pl) albo powiadomić Policję.

Krystyna Michałek
regionalna rzeczniczka prasowa ZUS
w województwie kujawsko-pomorskim