

Bydgoszcz, 8 czerwca 2026 r.

Informacja prasowa

Twoja firma ma problemy finansowe? ZUS oferuje wsparcie.

Problemy z płynnością finansową mogą dotknąć każdą osobę prowadzącą działalność gospodarczą. Gdy pojawiają się trudności z terminowym regulowaniem zobowiązań, warto działać szybko. Przedsiębiorcy mogą skorzystać z pomocy ZUS, m.in. odroczyć termin płatności składek lub rozłożyć należności na raty.

W przypadku problemów z terminowym opłacaniem składek warto działać jak najszybciej. Każdy dzień zwłoki oznacza wzrost zadłużenia, a w konsekwencji może doprowadzić do wszczęcia postępowania egzekucyjnego. Zamiast zwlekać i beczynnie obserwować rozwój wydarzeń, przedsiębiorca może skorzystać z ulg oferowanych przez ZUS, takich jak odroczenie terminu płatności składek lub rozłożenie zadłużenia na raty. Zawarcie umowy z ZUS-em pozwala uporządkować zobowiązania i daje więcej czasu na poprawę kondycji finansowej firmy- informuje Krystyna Michałek, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie kujawsko-pomorskim

Odroczenie terminu płatności składek

Odroczenie pozwala przesunąć datę zapłaty składek, których termin płatności jeszcze nie upłynął. Ulga obejmuje należności w pełnej wysokości wraz ze wszystkimi funduszami. Takie rozwiązanie pomaga przedsiębiorcy zachować płynność finansową i zyskać czas na poprawę sytuacji ekonomicznej firmy. Warunki spłaty są ustalane indywidualnie, ze szczególnym uwzględnieniem możliwości płatnika. Istotną korzyścią jest również brak odsetek za zwłokę. Zamiast nich pobierana jest opłata prolongacyjna wynosząca 50 proc. obowiązującej stawki odsetek.

Aby skorzystać z tej formy wsparcia, należy zgłosić się do ZUS-u najpóźniej w dniu, w którym przypada termin płatności. Formalności można załatwić elektronicznie przez platformę eZUS, pisemnie, ustnie do protokołu w placówce ZUS-u lub telefonicznie, pod warunkiem posiadania profilu na eZUS. We wniosku należy wskazać m.in. okres, za który mają zostać odroczone składki, proponowany termin uregulowania należności, źródło finansowania oraz rodzaj pomocy publicznej. Zakres wymaganej dokumentacji zależy od rodzaju działalności i formy opodatkowania.

Rozłożenie zadłużenia na raty

Jeżeli przedsiębiorca nie jest w stanie jednorazowo uregulować zaległości, może zwrócić się do ZUS-u o rozłożenie należności na raty. To rozwiązanie przeznaczone jest dla wszystkich płatników posiadających dług z tytułu składek, także wtedy, gdy zostało już wszczęte postępowanie egzekucyjne.

Po podpisaniu umowy egzekucja zostaje zawieszona, a należności można regulować zgodnie z ustalonym harmonogramem. Raty pozwalają rozłożyć ciężar spłaty w czasie, a zamiast odsetek za zwłokę naliczana jest niższa opłata prolongacyjna. Dodatkowo terminowa spłata rat i bieżących zobowiązań umożliwia uzyskanie zaświadczenia o niezaleganiu, które bywa wymagane m.in. przy ubieganiu się o kredyt, dotację czy udział w przetargach.

Układ ratalny może obejmować nie tylko zaległe składki, lecz także koszty egzekucyjne, należności dotyczące pracowników oraz zobowiązania osób trzecich, np. spadkobierców czy następców prawnych.

O taką ulgę można wystąpić w każdej chwili, zarówno na zaległe, jak i przyszłe składki. Można to zrobić elektronicznie przez eZUS, pisemnie, ustnie w placówce ZUS-u albo telefonicznie (jeśli przedsiębiorca posiada profil eZUS). We wniosku o raty należy podać dane identyfikacyjne, kwotę i okres zadłużenia, przedstawić propozycję spłaty oraz uzasadnić brak możliwości jednorazowego uregulowania długu. Konieczne jest także dołączenie dokumentów potwierdzających sytuację finansową.

Warto pamiętać, że samo złożenie dokumentów nie oznacza automatycznego przyznania ulgi ani zawieszenia postępowania egzekucyjnego. W przypadku odmowy należność trzeba uregulować wraz z odsetkami naliczonymi do dnia zapłaty.

Wsparcie doradców

Przedsiębiorcy, którzy mają trudności z opłacaniem składek, nie są pozostawieni sami sobie. Mogą skorzystać ze wsparcia doradców ds. ulg i umorzeń, którzy do każdej sprawy podchodzą indywidualnie i pomagają dobrać rozwiązanie najlepiej odpowiadające sytuacji firmy oraz wyjaśniają zasady korzystania z dostępnych form pomocy. Z doradcą można skontaktować się telefonicznie lub umówić na e-wizytę. Numery telefonów są dostępne na stronie ZUS w zakładce „Firma”. Pomoc można także uzyskać bezpośrednio w placówkach ZUS-u, korzystając ze wsparcia pracowników sal obsługi klientów.

Krystyna Michałek
regionalna rzeczniczka prasowa ZUS
w województwie kujawsko-pomorskim