

Bydgoszcz, 10 sierpnia 2026 r.

Informacja prasowa

Wizyta w ZUS? Zarezerwuj termin i oszczędź czas

Planujesz wizytę w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych? Nie musisz czekać w kolejce. Wystarczy wcześniej zarezerwować termin i przyjść do placówki na wybraną godzinę.

Coraz więcej spraw można załatwić zdalnie – przez eZUS, aplikację mZUS, podczas e-wizyty lub dzwoniąc na infolinię ZUS pod numer 22 560 16 00. Jeśli jednak konieczna jest osobista wizyta w ZUS, wcześniejsze umówienie terminu pozwala sprawniej załatwić sprawę i lepiej zaplanować swój dzień.

– Rezerwacja wizyty jest prosta i zajmuje tylko chwilę. Dzięki temu klient przychodzi na konkretną godzinę i nie musi tracić czasu na oczekiwanie w kolejce – mówi Krystyna Michałek, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie kujawsko-pomorskim.

Termin wizyty można zarezerwować przez platformę eZUS, telefonicznie lub bezpośrednio w placówce.

Klienci Oddziału ZUS w Bydgoszczy oraz placówek w Inowrocławiu, Nakle nad Notecią, Świeciu, Tucholi, Żninie i Sępólnie Krajeńskim mogą umówić wizytę pod numerem telefonu **52 341 81 26**.

Klienci Oddziału ZUS w Toruniu oraz placówek we Włocławku, Grudziądzu, Lipnie, Aleksandrowie Kujawskim, Brodnicy, Rypinie i Golubiu-Dobrzyniu mogą dokonać rezerwacji pod numerem **54 230 73 76**.

Osoby, które nie zarezerwują wizyty, również zostaną obsłużone. Warto jednak pamiętać, że czas oczekiwania może być wówczas dłuższy. Bilety do stanowisk eksperckich wydawane są w poniedziałki do godz. 16.45, a od wtorku do piątku do godz. 14.45. Klienci zgłaszający się tuż przed zamknięciem sali obsługi mogą złożyć dokumenty lub pobrać potrzebne formularze.

Krystyna Michałek
regionalna rzeczniczka prasowa ZUS
w województwie kujawsko-pomorskim