

Bydgoszcz, 7 sierpnia 2026 r.

Informacja prasowa

Upały? Sprawy w ZUS załatwisz bez wychodzenia z domu. Coraz więcej osób wybiera e-wizyty

Podczas letnich upałów nie trzeba wychodzić z domu, aby skonsultować swoją sprawę z ekspertem ZUS. Wystarczy komputer lub smartfon z dostępem do internetu, by połączyć się z pracownikiem Zakładu podczas e-wizyty. To wygodne rozwiązanie pozwala załatwić wiele spraw bez wizyty w placówce, a jednocześnie oszczędza czas i pozwala uniknąć podróży w wysokich temperaturach.

E-wizyta umożliwia rozmowę z doradcą emerytalnym, doradcą płatnika składek, doradcą ds. ulg i umorzeń, a także potwierdzenie tożsamości i profilu w eZUS. Z usługi można skorzystać z dowolnego miejsca na świecie, pod warunkiem że rozmowa odbywa się w spokojnym miejscu zapewniającym prywatność.

– Coraz więcej klientów przekonuje się do e-wizyt, ponieważ pozwalają one załatwić wiele spraw bez wychodzenia z domu. To rozwiązanie szczególnie doceniają mieszkańcy mniejszych miejscowości, osoby mające utrudniony dojazd do placówki, a także seniorzy, którzy w razie potrzeby mogą połączyć się z ekspertem wspólnie z członkiem rodziny lub opiekunem – mówi Krystyna Michałek, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie kujawsko-pomorskim

Podczas e-wizyty można uzyskać informacje m.in. o emeryturach i rentach, rencie wdowiej, świadczeniu wspierającym, zasiłkach, zwolnieniach lekarskich, ubezpieczeniach i składkach, ulgach oraz świadczeniach dla rodzin.

Od 1 stycznia do 31 lipca 2026 r. w Oddziałach ZUS w Bydgoszczy i Toruniu oraz podległych im inspektoratach zrealizowano 4157 e-wizyt. Największym zainteresowaniem cieszyły się konsultacje dotyczące spraw firm i pracowników – odbyło się ich 1875. Klienci chętnie korzystali także z porad w sprawach emerytur i rent oraz świadczenia wspierającego (1131 e-wizyt), zasiłków i zwolnień lekarskich (566), emerytur i rent międzynarodowych (403), emerytur i rent krajowych z udziałem tłumacza PJM (120) oraz ulg i umorzeń (62). Zarezerwowanych terminów było znacznie więcej. Część e-wizyt została wcześniej odwołana przez klientów, jednak zdarzały się również sytuacje, w których osoby zapisane nie połączyły się z ekspertem i jednocześnie nie anulowały swojej rezerwacji.

– Jeśli wiemy, że nie będziemy mogli skorzystać z umówionej e-wizyty, warto wcześniej ją odwołać. Zwolniony termin może wykorzystać inna osoba, która potrzebuje pilnej konsultacji – przypomina rzeczniczka ZUS.

Jak umówić e-wizytę?

E-wizytę można zarezerwować na stronie internetowej ZUS, a także w aplikacjach mZUS i mObywatel. Podczas rezerwacji wystarczy wybrać temat konsultacji, podać kod pocztowy miejsca zamieszkania lub siedziby firmy, a następnie wskazać dogodny termin spotkania. Po potwierdzeniu rezerwacji klient otrzyma e-mail z linkiem do wideorozmowy oraz przypomnienie o zbliżającym się terminie. Osoby korzystające z aplikacji mObywatel lub mZUS mogą dołączyć do spotkania bezpośrednio z poziomu aplikacji.

Krystyna Michałek
regionalna rzeczniczka prasowa ZUS
w województwie kujawsko-pomorskim